

- Büroplanung
- Einrichtungen
- Maschinen
- Bürobedarf
- Zeichenbedarf
- Service

Büro-Team Diedrichs & Oltmanns GmbH · Königstr. 2 · 26180 Rastede



www.buero-team-rastede.de

Judas IT
Regina Judas
Hörner Esch 14
26215 Wiefelstede

Rastede, den 06.11.2017
Ihr Ansprechpartner:
Herr Jenta: 04402 / 92 60 - 34
Hergen.Jenta@Buero-Team-Rastede.de

Wer billig kauft...

Sehr geehrte Frau Judas,

an einem aktuellen Beispiel zeigt sich wieder einmal, daß sich der Kauf von Hardware im Internet nicht lohnt.

Die Mitarbeiterin eines Unternehmens meldete sich bei uns, um Ihr Leid mit ihrem MFP (Multi Function Printer) der Marke Brother zu klagen.

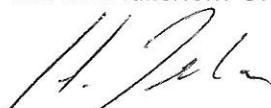
Das Unternehmen habe vor knapp 18 Monaten einen multifunktionalen Drucker bei einem renommierten Internet-Handel gekauft. Bei dem Angebotspreis habe man nicht gezögert und sich eine Anfrage beim Fachhandel erspart, denn „die sind eh viel zu teuer und die Garantie kommt ja eh vom Hersteller“.

Nun zeigt das Gerät Störungen an. Vom Internet-Handel wurde man gebeten, sich direkt an den Hersteller Brother zu wenden. Die Antwort der Brother-Hotline überraschte dann aber... „Das Gerät ist nicht für den deutschen Markt bestimmt und entspricht daher nicht den Garantie-Bestimmungen. Eine Kostenübernahme für die Reparatur ist ausgeschlossen“.

In dem Gespräch über ein neues MFP sahen wir erstaunte Gesichter. Die neue Maschine ist schneller, robuster und für viel mehr Druckvolumen ausgelegt, dabei aber inclusive eines Wartungsvertrags deutlich unter dem Internet-Preis des defekten Geräts...

Unser Technik-Team lieferte das neue MFP inzwischen vorkonfiguriert aus und beantwortete alle Fragen bei einer ausführlichen Einweisung, die bei uns zum guten Service dazu gehört...

Mit freundlichem Gruß



Hergen Jenta

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand für beide Teile ist Westerstede. Steuernummer 69/205/03003

Hausanschrift: Königstraße 2 26180 Rastede	Telefon: 04402 9260-0	Telefax: 04402 9260-60	Banken: OLB: IBAN: DE10 2802 0050 1603 5800 00 LZO: IBAN: DE71 2805 0100 0043 4079 23 RAIBA: IBAN: DE86 2806 2165 0104 3005 00	SWIFT-BIC: OLBODEH2XXX SLZODE22XXX GENODEF1RSE	Geschäftsführer: Detlev Diedrichs, Frank Oltmanns Amtsgericht Oldenburg HRB 120598
--	-----------------------------	------------------------------	---	---	--